



Forum centre d'abonnement

Stéphanie Held
Technico-commerciale

Pascal Hurni
Directeur

Autodesk Souscription

Le moyen le plus simple
d'optimiser votre investissement



Les avantages du contrat d'abonnement

- **Mise à jour** – Accéder à toutes vos mises à jour durant la période de votre contrat.
- **Bonus Pack** – Télécharger les nouveaux modules pour logiciels Autodesk
- **Formation en ligne** - Profiter des modules de formation en ligne.
- **Web Support** – Résoudre directement vos problèmes d'installation ou bogues avec les experts Autodesk.
- **Base de connaissance** – Accéder à la base de connaissances utilisateurs et partager vos expériences.
- **Gestion des licences et utilisateurs** – Gérer votre contrat et utilisateurs
- **Bénéfice supplémentaire** – Pré-qualification pour le programme Beta, accès privilégié aux Events
- **Centre d'abonnement** – Accès exclusivement aux membres qui ont souscrits.
- **Licence familiale** – Possibilité d'installer une licence industrie sur un PC familial.
- **Investissement** – Maîtriser les coûts de vos licences à long terme.

Se connecter

Accéder depuis n'importe quel site internet Autodesk

- www.autodesk.fr, www.autodesk.com, www.autodesk.de

Autodesk Société Coordonnées Recherche

Secteurs d'activité | Produits | Comment acheter | Services et assistance France Worldwide Sites

Saisissez de nouvelles opportunités avec les solutions Autodesk 2011.

Découvrez les nouveautés du logiciel AutoCAD zom à l'occasion d'un évènement de lancement.

Inscrivez-vous à un évènement

- Autodesk BIM
- Autodesk Inventor
- AutoCAD**
- Autodesk Media & Entertainment
- AutoCAD Civil 3D

Quick Links

- Promotions
- Financement
- Revendeurs
- Événements
- Education
- Développeurs
- Souscription
- Centres de Formation
- Carrière
- Partenariat ISV

AutoCAD Inventor LT Suite est disponible !
Visitez le nouveau site web pour découvrir comment réaliser plus de dessins 2D et modélisations 3D avec AutoCAD Inventor LT Suite.

Imaginez. Concevez en 3D. Concevez en 2D
Autodesk® Inventor® vous fait passer de la conception 3D au Digital Prototyping.

Parce que les choix gagnants n'attendent pas, n'attendez pas pour profiter d'une remise de 300 €
Optimisez la productivité, la compatibilité et la fiabilité de vos projets avec AutoCAD LT® et profitez d'une remise de 300 €. Achetez dès aujourd'hui

Découvrez la démonstration interactive La route du futur
Améliorez votre productivité et vos projets de conception routière avec AutoCAD Civil

Autodesk® Design Review **GRATUIT**
Visualisez, Imprimez, Mesurez, Annotez

Format DWG d'Autodesk.
L'original.

Connectez-vous au centre d'abonnement

Twitter @autodeskEMEA

Votre ID et mot de passe

Zone de connexion
ID et le mot de passe

Zone d'aide

Autodesk Subscription Français

Découvrez les avantages du programme d'abonnement Autodesk Subscription

Connectez-vous au Centre d'abonnement. Ce Centre vous permet de télécharger des mises à jour de logiciels, d'accéder rapidement aux améliorations de produits, de demander une assistance technique et de bénéficier des nombreux autres avantages offerts par l'abonnement.

Connectez-vous au Centre d'abonnement.

Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour accéder à d'autres fonctionnalités de ce site.
*Champ obligatoire

ID utilisateur Mot de passe

[ID utilisateur oublié ?](#) [Mot de passe oublié ?](#)

Retenir mon ID utilisateur

Rester connecté *Ou'est-ce que c'est?*

(Ne pas cocher si l'ordinateur est partagé)

[En savoir plus sur l'utilisation d'un seul compte pour se connecter à plusieurs sites Autodesk.](#)

[Besoin d'aide ?](#)

Créer un compte d'abonnement
Créer un compte de centre d'abonnement
Ou vérifier vos conditions d'admission.

Vous n'êtes pas abonné ?
[Découvrez les avantages de l'abonnement.](#)

Information sur le programme

- [Guide du programme \(pdf - 107Kb\)](#)
Ce guide exhaustif, conçu pour les clients déjà abonnés, explique ce qu'est le programme d'abonnement, de l'achat au renouvellement.
- [Termes & conditions \(pdf - 142Kb\)](#)
Votre abonnement est soumis aux termes et conditions qui suivent.

[Faites-vous aider pour vous connecter au Centre d'abonnement.](#)

Zone d'information

Zone de connexion

ID Utilisateur et mot de passe

Option de connexion

Connectez-vous au Centre d'abonnement.

Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour accéder à d'autres fonctionnalités de ce site.

*Champ obligatoire

*ID utilisateur

*Mot de passe

[ID utilisateur oublié ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Retenir mon ID utilisateur

Rester connecté [Qu'est-ce que c'est?](#)

(Ne pas cocher si l'ordinateur est partagé)

[En savoir plus](#) sur l'utilisation d'un seul compte pour se connecter à plusieurs sites Autodesk.

[Besoin d'aide ?](#)

Annuler

Envoyer

ID Utilisateur et mot de passe

Comment accéder au Centre d'abonnement avec un identifiant et un mot de passe ?

Si vous êtes le Gestionnaire de Contrat Souscription, il faut vous munir de votre ID Utilisateur et de votre mot de passe. Votre ID Utilisateur est habituellement l'adresse email utilisée pour initialiser votre contrat.

En tant que Gestionnaire de contrat, vous devriez avoir reçu un email de la part de "Autodesk Subscription Support Team" qui précisait votre identifiant au Centre d'abonnement et un mot de passe en plus d'une URL (adresse Web) d'accès personnelle. Le sujet de cet email était "Your Subscription Center Account is Ready".

Comment accéder au Centre d'abonnement à travers mes logiciels Autodesk ?

Si vous n'êtes pas le Gestionnaire de Contrat, il est possible que vous accédiez au Centre d'abonnement directement depuis vos logiciels Autodesk, dans le menu Aide. Si vous ne pouvez pas y accéder par ce biais, vous devrez disposer d'une invitation par email obtenue par l'intermédiaire de votre Gestionnaire de Contrat pour accéder au Centre d'abonnement.

ID Utilisateur et mot de passe

Qui est mon Gestionnaire de Contrat ?

Il s'agit habituellement de la personne chargée de la gestion des licences Autodesk dans votre entreprise.

J'ai besoin de plus d'aide !

Si vous connaissez votre ID Utilisateur, vous pouvez demander à recevoir vos informations de connexion sur la page

http://pointa.autodesk.com/local/enu/portal/request_password.jsp.

Contactez votre revendeur, il peut accéder au Centre d'abonnement pour vous et vérifier l'adresse email utilisée avec votre compte Autodesk Subscription.

Vous pouvez également adresser une Demande d'aide directement à Autodesk à l'adresse:

<http://pointa.autodesk.com/local/enu/portal/vip/members/services/cschelp.jsp>

Mot de passe oublié

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquez sur mot de passe oublié dans la page d'accueil du centre d'abonnement

Vous êtes redirigé sur une autre page web qui vous demande de rentrer votre ID Utilisateur et l'adresse électronique

Si c'est votre première connexion, l'ID utilisateur et l'adresse e-mail sont les mêmes que le gestionnaire du contrat.

Cliquez sur envoyer

Un e-mail avec un nouveau mot de passe sera envoyé au responsable du contrat

Mot de passe oublié — Autodesk Subscription

Vous avez oublié votre mot de passe ? Envoyez les informations ci-dessous pour recevoir votre mot de passe par courrier électronique. Vous pouvez modifier ce mot de passe à tout moment.

* Champ obligatoire

* ID utilisateur

* Adresse électronique

[Besoin d'aide ?](#)

Retour

Envoyer

ID Utilisateur

Vous avez oublié votre ID utilisateur ?

Cliquez sur ID utilisateur oublié dans la page d'accueil du centre d'abonnement

Rentrer l'adresse e-mail du responsable du contrat

Cliquez sur envoyer

Le responsable du contrat recevra son ID utilisateur par e-mail

ID utilisateur oublié — Autodesk Subscription

Vous avez oublié votre ID utilisateur ? Envoyez les informations ci-dessous pour recevoir votre ID utilisateur par courrier électronique.

* Champ obligatoire

* Adresse électronique

[Besoin d'aide ?](#)

Première connexion

Votre première connexion

Vous avez le choix entre deux options

[Access Your subscription Benefits](#) → Accès aux différents avantages du contrat

[Support Requests](#) → Demande de support chez Autodesk,

Autodesk® Subscription

Accueil Stefania Robert | Mon profil | Déconnexion — Recherche

Français

Accueil

[Access Your Subscription Benefits](#)

Access e-Learning, web support, and other benefits and services.

[Support Requests](#)

Ask a technical support question or view your previous requests. Note: Technical support is not available in all languages.

Besoin d'aide ? Contactez-nous



Page d'accueil

Menu principal

Aide et accès rapide

The screenshot shows the Autodesk Subscription website home page. At the top, there is a navigation bar with 'Autodesk Subscription' on the left and 'Accueil', 'Mon profil', 'Déconnexion', and 'Recherche' on the right. A language selector for 'Français' is also present. The main content area features a large banner for 'Subscription Advantage Packs' with a call to action to download the pack. Below the banner, there are three main sections: 'Téléchargements' (Downloads), 'Accueil' (Home), and 'Besoin d'aide ? Contactez-nous' (Need help? Contact us). The 'Téléchargements' section includes links for 'Formation', 'Assistance technique', 'Informations de programme', and 'Administration de contrat'. The 'Accueil' section contains a 'Mettez à jour vos logiciels' (Update your software) button and a table of product updates. The 'Besoin d'aide ? Contactez-nous' section includes links for 'Téléchargement des logiciels : aide', 'Rechercher dans la base de connaissances', and 'Téléchargez vos mises à jour'.

Téléchargements
Formation
Assistance technique
Informations de programme
Administration de contrat

Accueil
Le programme d'abonnement Autodesk® Subscription vous offre les dernières mises à jour logicielles, un accès rapide aux améliorations de produits, une assistance technique et bien plus encore.

Téléchargement de logiciels

Mettez à jour vos logiciels [Download icon]

Téléchargez la dernière version de vos logiciels Autodesk.

Préférence de livraison pour les futures mises à jour
Les Coordinateurs de logiciel peuvent choisir de faire livrer leurs mises à jour sous forme de DVD/CD ou par téléchargement de logiciel.

Remarque : dans certains pays, les options de livraison peuvent être limitées. Modifier cette préférence n'a pas d'incidence sur les mises à jour déjà livrées ou en cours de livraison.

Améliorations de produits

Téléchargez les Packs d'Avantages de l'Abonnement et d'autres améliorations de produits Autodesk pour profiter au plus vite des toutes dernières technologies logicielles.

Titre	Type
3ds Max 2011 Biped Update	Service Pac
Autodesk MotionMover 2011	Application
*Subscription Advantage Pack pour AutoCAD 2010	Extension

Besoin d'aide ? Contactez-nous

Téléchargement des logiciels : aide

Rechercher dans la base de connaissances

Téléchargez vos mises à jour

Les clients abonnés Autodesk peuvent désormais télécharger les mises à jour de leurs logiciels. Plus besoin d'attendre la livraison d'un CD ou d'un DVD!

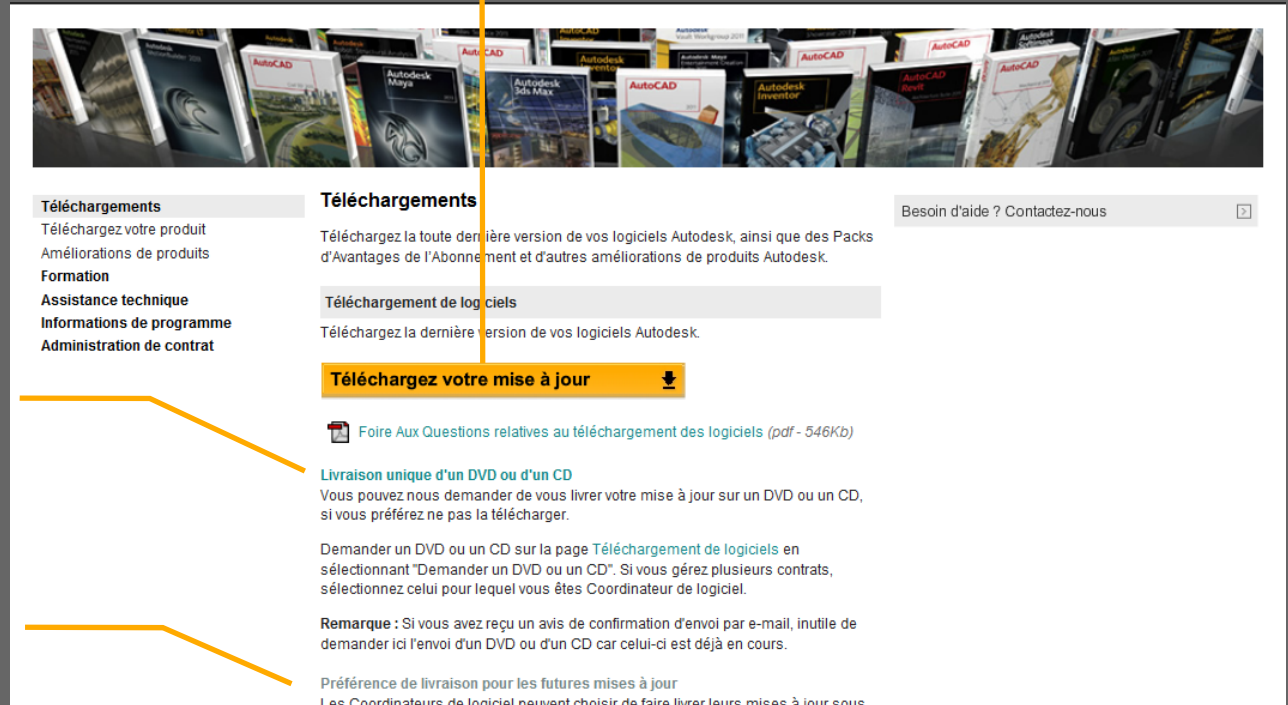
Dernières informations publiées

Menu « Téléchargement »

Accès rapide

Demande d'un DVD/CD

Préférence pour les livraisons



The screenshot shows the Autodesk download menu. At the top is a banner image of various software boxes. Below it is a navigation menu with items: Téléchargements, Téléchargez votre produit, Améliorations de produits, Formation, Assistance technique, Informations de programme, and Administration de contrat. The main content area has a 'Téléchargements' section with a 'Téléchargement de logiciels' button and a 'Téléchargez votre mise à jour' button. Below the update button is a PDF link for 'Foire Aux Questions relatives au téléchargement des logiciels (pdf - 546Kb)'. A section titled 'Livraison unique d'un DVD ou d'un CD' explains the process of requesting physical media. A 'Remarque' section notes that email confirmations are unnecessary. At the bottom, there is a section for 'Préférence de livraison pour les futures mises à jour'.

Téléchargements
Téléchargez votre produit
Améliorations de produits
Formation
Assistance technique
Informations de programme
Administration de contrat

Téléchargements
Téléchargez la toute dernière version de vos logiciels Autodesk, ainsi que des Packs d'Avantages de l'Abonnement et d'autres améliorations de produits Autodesk.

Besoin d'aide ? Contactez-nous

Téléchargement de logiciels
Téléchargez la dernière version de vos logiciels Autodesk.

Téléchargez votre mise à jour

[Foire Aux Questions relatives au téléchargement des logiciels \(pdf - 546Kb\)](#)

Livraison unique d'un DVD ou d'un CD
Vous pouvez nous demander de vous livrer votre mise à jour sur un DVD ou un CD, si vous préférez ne pas la télécharger.

Demander un DVD ou un CD sur la page [Téléchargement de logiciels](#) en sélectionnant "Demander un DVD ou un CD". Si vous gérez plusieurs contrats, sélectionnez celui pour lequel vous êtes Coordinateur de logiciel.

Remarque : Si vous avez reçu un avis de confirmation d'envoi par e-mail, inutile de demander ici l'envoi d'un DVD ou d'un CD car celui-ci est déjà en cours.

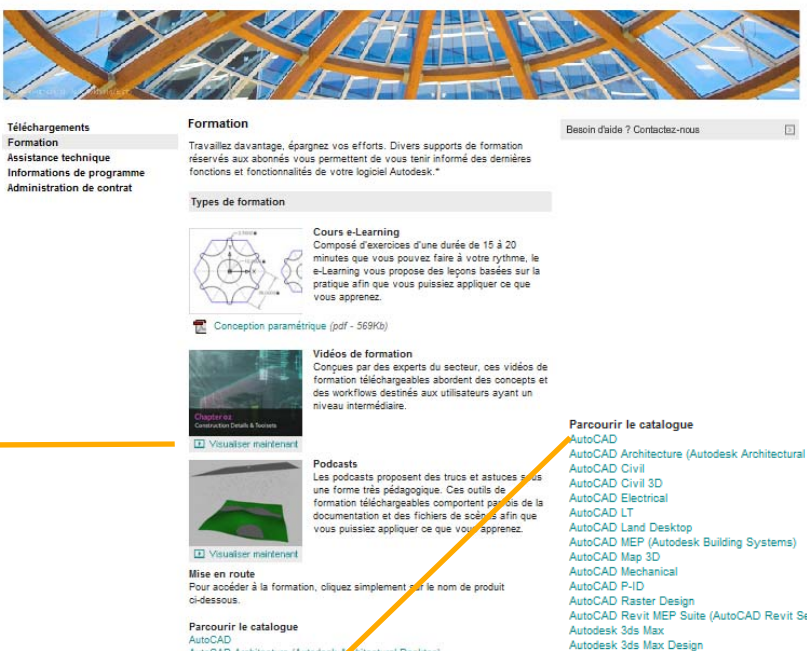
Préférence de livraison pour les futures mises à jour
Les Coordinateurs de logiciel peuvent choisir de faire livrer leurs mises à jour sous

Menu « Formation »

Dernières formations publiées

Catalogue de formations disponibles

Ressources supplémentaires et base de connaissances



Téléchargements
Formation
Assistance technique
Informations de programme
Administration de contrat

Formation
Travaillez davantage, épargnez vos efforts. Divers supports de formation réservés aux abonnés vous permettent de vous tenir informé des dernières fonctions et fonctionnalités de votre logiciel Autodesk.™

Types de formation

Cours e-Learning
Composé d'exercices d'une durée de 15 à 20 minutes que vous pouvez faire à votre rythme, le e-Learning vous propose des leçons basées sur la pratique afin que vous puissiez appliquer ce que vous apprenez.

Conception paramétrique (pdf - 569Kb)
Visualiser maintenant

Vidéos de formation
Conçues par des experts du secteur, ces vidéos de formation téléchargeables abordent des concepts et des workflows destinés aux utilisateurs ayant un niveau intermédiaire.

Chapitres
Construction Details & Tonnage
Visualiser maintenant

Podcasts
Les podcasts proposent des trucs et astuces sous une forme très pédagogique. Ces outils de formation téléchargeables comportent parfois de la documentation et des fichiers de solé afin que vous puissiez appliquer ce que vous apprenez.

Mise en route
Pour accéder à la formation, cliquez simplement sur le nom de produit ci-dessous.

Parcourir le catalogue
AutoCAD
AutoCAD Architecture (Autodesk Architectural Desktop)

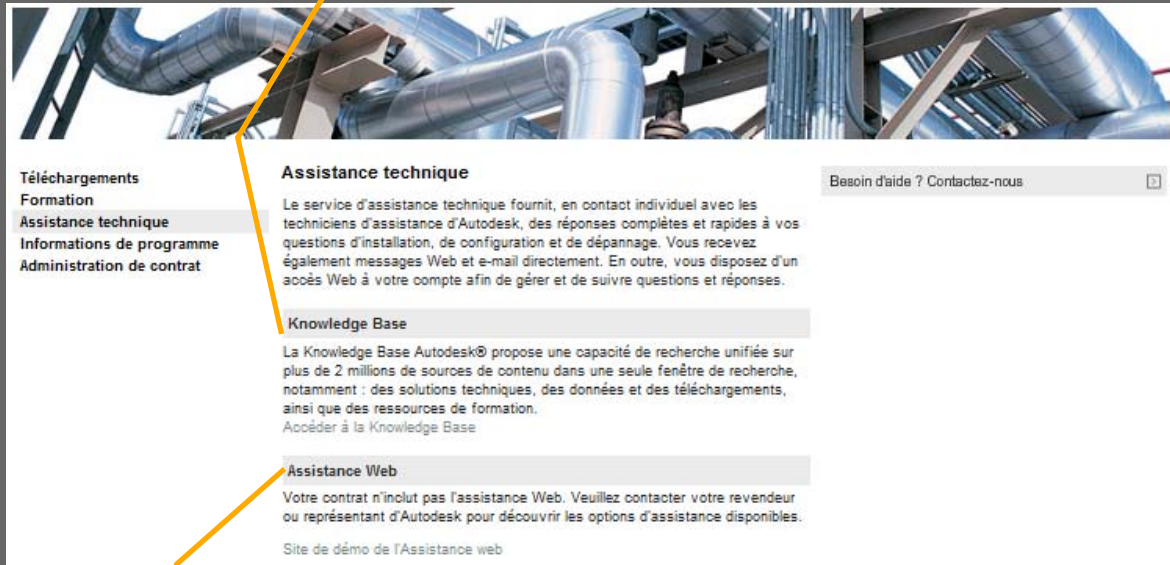
Parcourir le catalogue
AutoCAD
AutoCAD Architecture (Autodesk Architectural Desktop)
AutoCAD Civil
AutoCAD Civil 3D
AutoCAD Electrical
AutoCAD LT
AutoCAD Land Desktop
AutoCAD MEP (Autodesk Building Systems)
AutoCAD Map 3D
AutoCAD Mechanical
AutoCAD P-1D
AutoCAD Raster Design
AutoCAD Revit MEP Suite (AutoCAD Revit Series - System Plus)
Autodesk 3ds Max
Autodesk 3ds Max Design
Autodesk Algor Simulation
Autodesk AliasStudio
Autodesk ImageStudio
Autodesk Impression
Autodesk Inventor
Autodesk Inventor LT
Autodesk MapGuide Enterprise
Autodesk Maya
Autodesk Moldflow
Autodesk MotionBuilder
Autodesk NavisWorks Manage
Autodesk NavisWorks Review
Autodesk NavisWorks Simulate
Autodesk Productstream
Autodesk Showcase
Autodesk SoftImage
Autodesk Survey
Autodesk Vault
Revit Architecture (Autodesk Revit Building)
Revit Structure
mental ray Standalone

Ressources de formation supplémentaires
Supports de cours d'Autodesk University
Qu'ils participent à Autodesk University (AU) ou non, les abonnés peuvent accéder aux supports de cours d'AU en ligne, et notamment au contenu de plus de 1 000 cours destinés à des utilisateurs dont le niveau se situe entre le niveau intermédiaire et le niveau super utilisateur.

La base de connaissances Autodesk
Bénéficiez de ressources d'assistance supplémentaires pour vos produits Autodesk grâce à la base de connaissances d'Autodesk qui contient des solutions techniques, des outils d'apprentissage, des informations, des

Menu « Assistance technique »

Base de connaissances des questions posées par d'autres utilisateurs chez Autodesk



The screenshot shows a web interface for technical assistance. On the left is a navigation menu with items: Téléchargements, Formation, Assistance technique (highlighted), Informations de programme, and Administration de contrat. The main content area has a header image of industrial pipes, followed by a 'Besoin d'aide ? Contactez-nous' button. Below is the 'Assistance technique' section, which includes a description of the service, a 'Knowledge Base' section with a search description and a link, and an 'Assistance Web' section with a note about contract requirements and a demo site link. Two orange callout lines originate from the top-left text box and point to the 'Assistance technique' and 'Assistance Web' sections. A third orange callout line originates from the bottom-right text box and points to the 'Assistance Web' section.

Assistance technique

Le service d'assistance technique fournit, en contact individuel avec les techniciens d'assistance d'Autodesk, des réponses complètes et rapides à vos questions d'installation, de configuration et de dépannage. Vous recevez également messages Web et e-mail directement. En outre, vous disposez d'un accès Web à votre compte afin de gérer et de suivre questions et réponses.

Knowledge Base

La Knowledge Base Autodesk® propose une capacité de recherche unifiée sur plus de 2 millions de sources de contenu dans une seule fenêtre de recherche, notamment : des solutions techniques, des données et des téléchargements, ainsi que des ressources de formation.

[Accéder à la Knowledge Base](#)

Assistance Web

Votre contrat n'inclut pas l'assistance Web. Veuillez contacter votre revendeur ou représentant d'Autodesk pour découvrir les options d'assistance disponibles.

[Site de démo de l'Assistance web](#)

Assistance web direct, seulement pour les détenteurs d'un contrat Gold

Menu « informations de programme »

Questions fréquemment posées



The screenshot shows a website navigation menu with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains the following items: Téléchargements, Formation, Assistance technique, Informations de programme (highlighted), Frequently Asked Questions, Conditions générales, and Administration de contrat. The main content area features a header image of a bridge, followed by the 'Informations de programme' section. This section includes a 'Frequently Asked Questions' link with a subtext 'Review these frequently asked questions about Autodesk® Subscription.' and a 'Conditions générales' link with a subtext 'Les conditions générales officielles en matière d'abonnement (nouveaux abonnements ou renouvellements) hormis les conditions complémentaires référencées sur ce site et applicables à des produits ou clients spécifiques.' A 'Besoin d'aide ? Contactez-nous' button is located in the top right corner of the main content area.

Accès aux conditions générales
du contrat d'abonnement

Menu « Administration de contrat »



Téléchargements

Formation

Assistance technique

Informations de programme

Administration de contrat

Administration de contrat

Besoin d'aide ? Contactez-nous



Rapport de couverture

Afficher les coordonnées de votre contact, soit type de compte, nombre de postes par licence, niveau d'assistance disponible et liste de produits souscrits.

Rapport de renouvellement

Afficher les informations de statut de renouvellement des produits et services couverts par votre contrat d'abonnement.

Inviter de nouveaux utilisateurs

Inviter les utilisateurs à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement ou vérifier si les utilisateurs peuvent créer leurs propres comptes. Attribuer les privilèges de téléchargement.

Afficher/Modifier les utilisateurs

Voir la liste des utilisateurs invités et modifier les autorisations utilisateurs.

Gérer les coordonnateurs de logiciel

Ajouter / supprimer / attribuer les coordonnateurs pour effectuer les tâches administratives liées aux abonnements.

Définir l'accès du produit

Autoriser les utilisateurs accédant à Autodesk Subscription depuis des produits à créer leurs propres comptes au Centre d'abonnement. Attribuer également les services d'abonnement accessibles à ces utilisateurs.

Demander un droit d'usage privé

Demander des numéros de série accordant des licences d'usage privé à vos employés.

Versions antérieures

Utiliser les versions antérieures des produits couverts par votre contrat d'abonnement.

Rapport de couverture

Numéro du contrat

Responsable du contrat

Date de fin du contrat

Zone du détails du contrat

Autodesk

[Aide sur l'abonnement](#) [Relevé d'abonnement](#) [Renouvellements](#) [Gestion des responsables](#)

Relevé d'abonnement Cliquez sur le *numéro de contrat* ci-dessous pour afficher ou télécharger les informations détaillées sur les produits et les services de votre contrat d'abonnement.

Contrats

Contrat n°	Programme	Date de début	Date de fin	Statut	Société	Responsable du contrat
██████████	NFR	01/04/2007	31/03/2011	Actif	Hurni Engineering Sarl	██████████

Détails du contrat sélectionné

Contrat	Responsable du contrat	Coordonnées de la société
Contrat: ██████████	Nom: ██████████	Nom: Hurni Engineering Sarl
Programme: NFR	E-mail: ██████████	Adresse 1: Chemin de la Combeta 3
Date de début: 01/04/2007	N° de téléphone: +41329245090	Adresse 2:
Date de fin: 31/03/2011	Extension:	Adresse 3:
Statut: Actif		Ville: La Chaux de Fonds
Renouvellement en ligne:		Département:
		Pays: Switzerland
		Code postal: 2300

Rapport de renouvellement

Cette page contient la liste de tous les contrats d'abonnements actuels à 90 jours de leur date d'expiration.

Autodesk

[Aide sur l'abonnement](#) [Relevé d'abonnement](#) **Renouvellements** [Gestion des responsables](#)

Rapport sur les renouvellements d'abonnement

Cette page contient la liste de tous les contrats d'abonnement actuels à 90 jours de leur date d'expiration. Cliquez sur le *numéro de renouvellement* pour vérifier les détails de votre contrat d'abonnement actuellement prêt pour le renouvellement.
A noter : les rapports sur les renouvellements ne sont disponibles que si l'un de vos contrats expire dans les 90 jours. Pour afficher votre relevé d'abonnement actuel, veuillez sélectionner l'onglet *Relevé d'abonnement*.

Contrats Pas d'en

Numéro de renouvellement	Date de début	Date de fin	Contrat n°	Société	Responsable du contrat	Revendeur	Renouvellement en ligne
--------------------------	---------------	-------------	------------	---------	------------------------	-----------	-------------------------

Détails du renouvellement sélectionné

Numéro de renouvellement:	Statut du renouvellement:	Jours restants:
Contrat:	Renouvellement en ligne:	Revendeur
Programme:	Coordonnées de la société	Nom:
Date de début:	Nom:	Adresse:
Date de fin:	Adresse:	Ville:
Responsable du contrat	Ville:	Département:
Nom:	Pays:	Pays:
E-mail:	Département:	Code postal:
N° de téléphone:	Code postal:	N° de téléphone:
Extension:	N° de téléphone:	N° du revendeur:

Inviter des nouveaux utilisateurs

Zone de saisie pour l'inscription

Zone pour saisir plusieurs destinataires en même temps pour les inviter

Cocher les différents rôles et accès sur les contrats

Inviter de nouveaux utilisateurs

Le formulaire suivant permet d'envoyer une invitation par e-mail à un destinataire pour les contrats spécifiés. Le nombre restant d'utilisateurs que vous pouvez inviter est indiqué ci-dessous dans les informations sur le contrat.

Ajouter un destinataire

* Adresse e-mail * Prénom * Nom

Liste des destinataires

Entrez chaque destinataire sur une seule ligne au format suivant (pas d'espace) : adresse e-mail,prénom,nom. N'entrez pas de groupes ou d'alias d'e-mails. Vous pouvez les ajouter un par un dans le formulaire ci-dessus, les saisir directement dans la liste de destinataires ou les copier-coller dans la liste de destinataires.

[Recherche d'erreurs](#)

Téléchargement complet de produits Oui Non

Si vous sélectionnez "Oui", les utilisateurs mentionnés ci-dessus sont autorisés à télécharger des logiciels Autodesk, y compris les nouvelles mises à niveau disponibles pendant la durée de l'abonnement. Communiquez aux utilisateurs le numéro de série et la clé nécessaires pour l'installation et l'activation des produits.

Contrat: 110000018372 (il reste 364 invitations)

Produits inclus dans le contrat		
3ds Max Design		AutoCAD Electrical
AutoCAD LT		AutoStudio
Autodesk Inventor Pro RoutSys		Autodesk Inventor Pro Sim
Autodesk Inventor Publisher		Autodesk Vault Manufacturing
Inventor Professional		Showcase Pro

Accès utilisateur

Permet aux nouveaux utilisateurs d'accéder à l'assistance sur le Web, à l'e-Learning, aux Subscription Advantage Packs et aux téléchargements d'autres produits via le centre d'abonnement.

e-Learning Oui Non

Extensions de produits Oui Non

Remarque :

- les utilisateurs finals pourront accéder à la bibliothèque de produits électronique et télécharger des versions complètes lorsque les paramètres ci-dessus leur accorderont des droits de téléchargement de fichiers. N'oubliez pas de leur indiquer les numéros de série et les clés de produit nécessaires à l'installation et à l'activation des produits.

Afficher/modifier des utilisateurs

Recherche rapide

Détails pour l'utilisateur sélectionné

Possibilité d'exporter une liste

Afficher/modifier utilisateurs

Vous pouvez afficher un résumé des avantages utilisateur ou modifier les informations sur l'utilisateur dans le contrat individuel ci-dessous. Pour afficher les informations sur l'utilisateur, cliquez sur le bouton "Modifier l'utilisateur". Les utilisateurs avec l'"état en attente" ont un compte sur le centre d'abonnement, mais ne s'y sont pas encore connectés.

Afficher les utilisateurs par contrat [Exporter au format csv \(Tous les utilisateurs\)](#)

Contrats

Filtrer par adresse e-mail [abc](#) | [def](#) | [ghi](#) | [jkl](#) | [mno](#) | [pqr](#) | [stu](#) | [vwx](#) | [yz](#) | [Autres caractères](#) | [Tous les utilisateurs](#)

Affichage: 1-3 de 3

Remarque : les utilisateurs finals pourront accéder à la bibliothèque de produits électronique et télécharger des versions complètes lorsque les paramètres ci-dessous leur accorderont des droits de téléchargement de fichiers. N'oubliez pas de leur indiquer les numéros de série et les clés de produit nécessaires à l'installation et à l'activation des produits.

N° de contrat	e-Learning	Extensions de produits	Assistance sur le Web	Assistance téléphonique	
110000018372	✓	✓			Modifier l'utilisateur

N° de contrat	e-Learning	Extensions de produits	Assistance sur le Web	Assistance téléphonique	
110000018372	✓	✓			Modifier l'utilisateur

Gérer les coordinateurs de logiciel

Affiche les contrats dont vous êtes responsables

Autodesk [Aide sur l'abonnement](#) [Relevé d'abonnement](#) [Renouvellements](#) [Gestion des responsables](#) [Deconnexion](#)

Gestion des Software Coordinators Cliquez sur la *numéro de contrat* ci-dessous pour gérer les Software Coordinators, les produits, les groupes et les lieux d'expédition du contrat d'abonnement sélectionné.

Rechercher : pour rechercher ou filtrer certains détails du contrat, appuyez sur le bouton *Rechercher*.

Contrats 1 - 1 sur 1

Contrat n°	Programme	Société	Adresse	Ville	Département	Pays	Responsable du contrat
110000018372	NFR	Hurni Engineering Sarl	Chemin de la Combeta 3	La Chaux de Fonds		Switzerland	Stefania Robert

Détails du contrat sélectionné

Contrat: 110000018372	Responsable du contrat	Coordonnées de la société
Programme: NFR	Nom: Stefania Robert	Nom: Hurni Engineering Sarl
Date de début: 01/04/2007	E-mail: srobert@hurni.ch	Adresse 1: Chemin de la Combeta 3
Date de fin: 31/03/2011	N° de téléphone: +41329245090	Adresse 2:
Statut: Actif	Extension:	Adresse 3:
		Ville: La Chaux de Fonds
		Département:
		Pays: Switzerland
		Code postal: 2300

Cliquez sur « rechercher » et vous pourrez modifier, supprimer ou ajouter des responsables

Autodesk [Aide sur l'abonnement](#) [Relevé d'abonnement](#) [Renouvellements](#) [Gestion des responsables](#) [Deconnexion](#)

Gestion des Software Coordinators Utilisez cette page pour gérer les responsables qui effectuent les tâches administratives liées à l'abonnement au sein de votre société, pour modifier les lieux d'expédition de vos responsables ou pour nommer les groupes pour vos produits.

Onglet Software Coordinator : ajoutez un nouveau Software Coordinator ou sélectionnez le Software Coordinator pour lequel vous souhaitez modifier un lieu d'expédition.
Onglet Produits : sélectionnez le ou les produits pour lesquels vous souhaitez gérer l'affectation des responsables des logiciels ou à affecter à un autre groupe.

Détails du contrat sélectionné

Contrat: 110000018372	Responsable du contrat	Coordonnées de la société
Programme: NFR	Nom: Stefania Robert	Nom: Hurni Engineering Sarl
Date de début: 01/04/2007	E-mail: srobert@hurni.ch	Adresse 1: Chemin de la Combeta 3
Date de fin: 31/03/2011	N° de téléphone: +41329245090	Adresse 2:
Statut: Actif	Extension:	Adresse 3:
		Ville: La Chaux de Fonds
		Département:
		Pays: Switzerland
		Code postal: 2300

Responsables des logiciels **Produits**

Responsables des logiciels 1 - 2 sur 2

Prénom	Nom	E-mail	Téléphone	Lieu d'expédition
Pascal	Hurni	phurni@hurni.ch	++41 32 9245090	Chemin de la Combeta 3
Stefania	Robert	srobert@hurni.ch	+41329245090	Chemin de la Combeta 3

Définir l'accès du produit

Gérez de manière globale les options pour tous les nouveaux utilisateurs

Gérer l'accès des nouveaux utilisateurs

Les paramètres ci-dessous vous permettent d'autoriser les utilisateurs à créer leurs propres comptes au centre d'abonnement, télécharger des mises à niveau complètes ou des extensions de produits, soumettre des demandes d'assistance, accéder au contenu de l'e-Learning et consulter les informations sur le contrat d'abonnement de leurs produits.

Téléchargement complet de produits

Autoriser les nouveaux utilisateurs à télécharger des mises à jour complètes de produits. Ce paramètre s'applique à tous les nouveaux utilisateurs de tous les contrats répertoriés ci-dessous.

Téléchargement complet de produits Oui Non

Contrat: 110000018372

(364 autres utilisateurs peuvent créer des comptes)

Produits inclus dans le contrat

3ds Max Design	AutoCAD Electrical
AutoCAD LT	AutoStudio
Autodesk Inventor Pro RoutSys	Autodesk Inventor Pro Sim
Autodesk Inventor Publisher	Autodesk Vault Manufacturing
Inventor Professional	Showcase Pro

Autoriser les utilisateurs à créer leurs propres comptes au centre d'abonnement

Oui Non

Autoriser les nouveaux utilisateurs à accéder à l'assistance sur le Web, à l'e-Learning, aux extensions, aux Subscription Advantage Packs et aux autres téléchargements de produits dans le centre d'abonnement.

e-Learning Oui Non

Extensions de produits Oui Non

Afficher les informations d'abonnement dans le produit

Autoriser l'utilisateur à voir les informations d'abonnement suivantes dans leur produit Autodesk :

Messages d'abonnement Oui Non

Remarque : la prise en compte des mises à jour des autorisations peut nécessiter 4 heures.

Demander un droit d'usage privé

Questions fréquemment posées

Liste de produits concernés par la version familiale

Faites suivant et suivez la procédure pour activer votre demande

Version familiale de vos produits Autodesk

Les abonnés Autodesk peuvent maintenant demander une licence de la version familiale pour leurs employés. Les licences de la version familiale sont gérées par un [Contrat de maintenance annexe pour la version familiale](#) (26 ko, au format PDF)

- [Liste des produits concernés](#) (18 ko, au format PDF). Les licences de la version familiale sont disponibles uniquement pour les produits répertoriés dans ce document.
- [Questions fréquemment posées sur la version familiale](#) (23 ko, au format PDF). Questions fréquemment posées sur les avantages que représente la version familiale pour les abonnés.

Fonctionnement

Une licence de la version familiale est une licence autonome basée sur une licence principale. La licence principale peut être de type autonome ou réseau. Une licence de la version familiale basée sur une licence principale de type autonome possède le même numéro de série que la licence principale. Une licence de la version familiale basée sur une licence principale de type réseau possède un numéro de série différent, que vous devez obtenir auprès d'Autodesk.

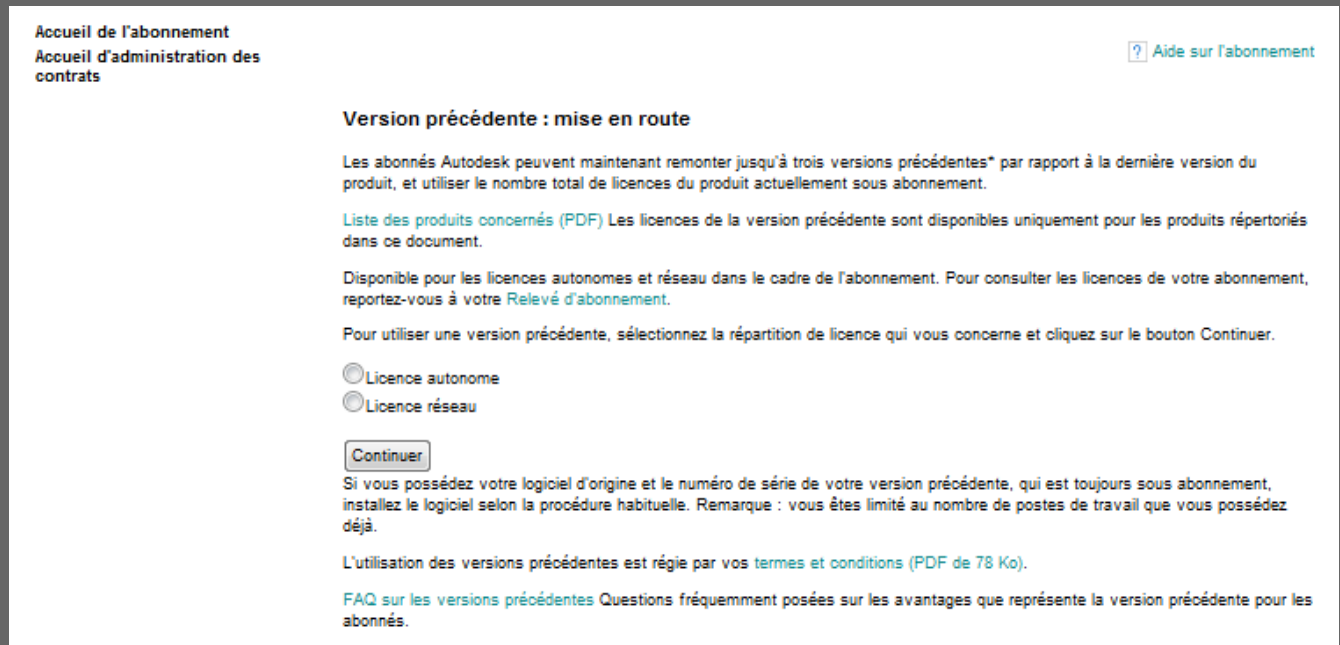
Pour demander une licence de la version familiale pour les licences de type autonome ou réseau, cliquez sur le bouton Continuer ci-dessous. Vous devrez alors accepter le Contrat de maintenance annexe et des instructions vous seront fournies pour l'obtention de votre licence de la version familiale.

Continuer

Aucune traduction disponible pour "licence"

Versions antérieures

Vous pouvez redemander en tout temps une version précédente pour vos logiciels sous contrat.



Accueil de l'abonnement
Accueil d'administration des contrats

[? Aide sur l'abonnement](#)

Version précédente : mise en route

Les abonnés Autodesk peuvent maintenant remonter jusqu'à trois versions précédentes* par rapport à la dernière version du produit, et utiliser le nombre total de licences du produit actuellement sous abonnement.

[Liste des produits concernés \(PDF\)](#) Les licences de la version précédente sont disponibles uniquement pour les produits répertoriés dans ce document.

Disponible pour les licences autonomes et réseau dans le cadre de l'abonnement. Pour consulter les licences de votre abonnement, reportez-vous à votre [Relevé d'abonnement](#).

Pour utiliser une version précédente, sélectionnez la répartition de licence qui vous concerne et cliquez sur le bouton Continuer.

Licence autonome
 Licence réseau

Si vous possédez votre logiciel d'origine et le numéro de série de votre version précédente, qui est toujours sous abonnement, installez le logiciel selon la procédure habituelle. Remarque : vous êtes limité au nombre de postes de travail que vous possédez déjà.

L'utilisation des versions précédentes est régie par vos [termes et conditions \(PDF de 78 Ko\)](#).

[FAQ sur les versions précédentes](#) Questions fréquemment posées sur les avantages que représente la version précédente pour les abonnés.

Mon profil

Autodesk **Subscription**

Bienvenue, Stefania Robert | Mon profil | Déconnexion-- Recherche

English US

Accueil de l'abonnement
Accueil d'administration des
contrats

[? Subscription Help](#)

Modifier votre profil au Centre d'abonnement

Pour afficher les modifications de vos préférences, vous devez vous déconnecter du Centre d'abonnement, fermer cette fenêtre du navigateur, ouvrir une nouvelle fenêtre du navigateur et initier une nouvelle session.

* sont des entrées obligatoires.

Préférences de livraison pour les prochaines mises à niveau

* Préférences de livraison pour les prochaines mises à niveau Téléchargement Envoi postal

La modification de ce paramètre n'affecte pas les mises à niveau déjà expédiées ou en cours d'expédition.

Rôles du compte

Mon ou mes rôles

Gestionnaire de contrats

Contrat [redacted]

Profil de connexion

ID du service express [redacted]

* ID utilisateur [redacted]

* Mot de passe [redacted]

Doit contenir entre 8 et 12 caractères (au moins trois caractères différents, un caractère alphabétique et un chiffre)

* Vérification du mot de passe [redacted]

* Question de sécurité

Quelle est votre ville de naissance ? [Modifier](#)

Modifier votre profil en tout temps

Modification du mot de passe

Profil utilisateur

* Pays/Région

* Adresse e-mail

* Prénom

* Nom

Téléphone principal poste tél.

Exemple : 415-555-5000 en Amérique du Nord
+1-001-22-4444-333 International

Autre téléphone poste tél.

* Langue préférée

Lieu d'expédition

[Modifier le lieu](#)

Un lieu d'expédition est associé à votre profil et détermine l'endroit où les produits dont vous êtes responsable sont livrés.

Adresse1 Chemin de la Combata 3

Adresse2

Adresse3

Ville La Chaux de Fonds

Région

Code postal 2300

Pays CH



Questions et réponses



Merci pour votre attention

Notre équipe de spécialistes est à votre disposition

Pascal Hurni
José Veloso
Stéphanie Held
Fr.-Xavier Collet
Jean-Marc Benoit
Hicham Nabil
Xavier Dumont